



SOCIETÀ INTERNAZIONALE LUBRIFICANTI S.p.A.

Politica della Qualità

La certificazione del Sistema Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001 continua a rappresentare per la **SLI** il riconoscimento dell'impegno di tutta l'Azienda nella ricerca costante del miglioramento della qualità dei prodotti e dei servizi offerti ai clienti.

Con l'adeguamento del Sistema Qualità alla nuova edizione della Norma UNI EN ISO 9000:2015 si intende sviluppare ulteriormente tale orientamento.

Gli obiettivi della Società sono il consolidamento e l'ampliamento della quota di mercato sia in Italia che all'Estero: consolidare puntando alla fidelizzazione dell'attuale clientela, massimizzandone la soddisfazione nel tempo; e sviluppare, in quanto solo con i volumi si possono realizzare le economie di scala che consentono di restare competitivi anche in anni di crisi e in un mercato altamente concorrenziale come il nostro.

Allo scopo di raggiungere i sopra descritti obiettivi la **SLI** si impegna costantemente a:

- Cercare di comprendere le esigenze e i bisogni dei clienti attraverso l'instaurazione di un rapporto di fiducia che preveda una continua comunicazione diretta
- Sviluppare tecniche di servizio pensate e realizzate per venire incontro alle esigenze del cliente, per anticiparne le aspettative e fornire soluzioni mirate che creino valore aggiunto per il cliente;
- Studiare e comprendere l'evoluzione del settore di mercato in cui opera la Società ed operare uno sviluppo di nuovi prodotti di alto livello tecnologico che seguono i progressi tecnologici;
- Velocizzare la distribuzione di prodotti e servizi mediante l'adozione degli strumenti tecnici più innovativi ed affidabili, rendendo più efficiente l'organizzazione e utilizzando tutte le potenzialità necessarie.
- Ricordare costantemente che il successo dei nostri clienti corre parallelamente al nostro.

Per adempiere alla propria missione **SLI** intende:

- Sviluppare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità quale strumento per realizzare gli obiettivi, rispettare gli impegni assunti, promuovere il miglioramento continuo dei processi aziendali, garantire il rispetto dei requisiti cogenti per i prodotti ed i servizi ad essi correlati;
- Adottare un sistema integrato di gestione del rischio, al fine di garantire che per tutti i prodotti fabbricati il rischio residuo sia ridotto al minimo, predisponendo una politica di gestione del rischio commisurata alle diverse pericolosità dei prodotti;
- Focalizzare ogni attività sui bisogni del cliente per soddisfarlo meglio e più velocemente in modo da affermare una posizione di leader nel mercato;
- Consolidare il rapporto con i partner al fine di assicurare ai clienti prodotti di maggior valore, sicuri, affidabili, di alto livello tecnologico a prezzi ragionevoli;

- Fornire prodotti e servizi aderenti a tutti i requisiti imposti dalle disposizioni legislative vigenti in modo che sia garantita la sicurezza e la salute degli utilizzatori, oltre che degli addetti **SLI** alla produzione;
- Diffondere nell'organizzazione cultura e metodologie appropriate in modo che chiunque vi lavori sia costantemente in grado di erogare il miglior servizio atteso dal cliente;
- Incoraggiare il personale ed il management affinché possa realizzare le proprie attitudini, interessi e predisposizioni e sviluppi le proprie competenze tecniche ed organizzative;
- Considerare i Fornitori dei partner, piuttosto che dei semplici prestatori di opera e materiali, per condividere con loro le esigenze e le aspettative della Società e dei suoi Clienti.

Nello svolgimento della propria missione **SLI** si impegna:

- Verso i clienti, a fornire prodotti e servizi rispondenti ai requisiti cogenti e, di qualità elevata, a dimostrare trasparenza ed affidabilità, ad assicurare la qualità del prodotto a prezzi competitivi attraverso l'analisi ed il contenimento dei costi;
- Verso i fornitori, a favorire una proficua "alleanza" in modo da poter essere parte attiva nella definizione delle prestazioni e delle caratteristiche del prodotto, ed a fornire il supporto necessario per la comprensione e la definizione dei requisiti del Cliente e dei requisiti cogenti pertinenti il prodotto;
- Verso i dipendenti a favorire lo spirito di iniziativa, incoraggiare la crescita professionale, assicurare rapporti professionali proficui e sereni, garantire un ambiente di lavoro sicuro nel quale tutti possano essere soddisfatti.

I principi generali che hanno ispirato la Politica Qualità della **SLI** in questi anni rimangono evidentemente invariati: il rispetto delle normative vigenti in tema di sicurezza e ambiente, la documentazione delle attività attraverso la registrazione della qualità, la creazione di standard procedurali e di controllo quale riferimento per l'esecuzione delle operazioni e l'addestramento del personale.

Nella nuova impostazione del Sistema, assume ulteriore importanza la capacità di valutare costantemente l'analisi del contesto in cui opera l'azienda e le relative azioni di mitigazione e/o incentivazione di rischi/opportunità. L'azienda si impegna ad intraprendere tali analisi e a definire le modalità di intervento per minimizzare i rischi massimizzando le opportunità offerte dal sistema.

Viene confermata l'attività di riesame periodico sul sistema di gestione da parte dei vertici della Società, che mantengono specifica responsabilità ed autorità per lo sviluppo e il consolidamento del sistema stesso. Attraverso il riesame periodico verranno analizzati i risultati raggiunti e verranno di conseguenza individuati gli obiettivi di qualità da includere e da controllare attraverso il piano di miglioramento aziendale continuo.

Vignole Borbera, li 21/09/2017

Società Internazionale Lubrificanti S.p.A. – SLI
 Il Presidente del CdA
 Dott.ssa Sarah Triboldi